

初期費用ゼロで勤務実態を“見える化” ～勤務管理サービス『follow (SaaS版)』～

企業の勤務管理については、社員の出退勤の管理をはじめ、勤務管理の適正化（労働時間可視化、労働基準法対応など）やコンプライアンスなどが求められている。NTTコムウェアの勤務管理サービス『follow (SaaS版)』は、高性能な勤務管理システムを、インターネット経由で簡単に利用できる信頼性の高いサービス。これまで初期費用などがハードルとなって導入を控えていた中堅中小企業における、勤務管理の効率化や勤務実態の可視化への貢献が期待できる。

勤務実態の適正化に向けて、“見える化”が急務に

コンプライアンス・内部統制への対応や労働時間の短縮が求められる中、勤務管理システムに対するニーズが高まっている。業務の無駄を省き、改革を推進するためにも、まず前提として、社員がそもそも毎月どれだけ働いているのか、売上に対してどれだけの人員でどれだけの手数を要しているのかという現状を知ること、勤務実態の“見える化”を図ることが不可欠といえる。

社員の出退勤管理に関連して、大手企業を中心に勤務管理システムの導入による申請手の自動化や、社員証のICカード化による入退室記録取得の自動化が

進んでいる。一方の中堅中小企業においては、例えばパートやアルバイトなど勤務形態が多様なスタッフを抱え、勤務管理は煩雑になっており、むしろ大企業以上に勤務管理システムを必要としている。しかし、高額なサーバ機器類の導入や運用コストがハードルとなってシステム導入はなかなか進まず、いまだ紙のタイムカードや手書きの申請書類を担当者が1件ずつ処理している企業が多数を占めているのが現状だ。

高度な勤務管理を、インターネット経由で手軽に利用

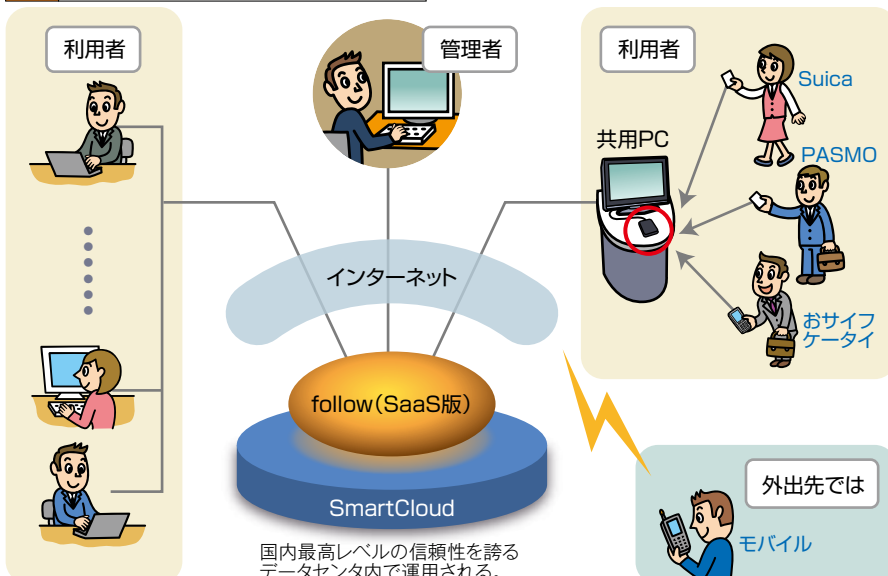
NTTコムウェアの勤務管理サービス『follow (SaaS版)』は、煩雑な勤務管理を効率化すべく、毎日の出退勤や残業・

休暇の申請などの勤務管理をインターネット経由で手軽に利用できるサービス。社員はPCを使って出退勤の記録や休暇申請を行うことができ、管理者側も勤務実態の見える化や効率化など、ニーズに応じた勤務管理が低コストで実現する。

具体的なサービス内容は、まず基本サービスとして、勤務時間や残業時間の記録や年次有給休暇をはじめとする各種休暇の申請を、申請者自身が手軽に行える「勤務・休暇」。管理者側では、社員全体の毎日の勤務データをリアルタイムで確認・承認でき、勤務実態の見える化が実現する。オプションサービスとして、何の作業にどれくらいの時間がかかったかを管理する「工数管理」、交通費などの申請と承認を管理する「出張旅費」、携帯電話からも申請や承認が行える「モバイル」を用意している。収集したデータはCSV形式のファイルに出力し、必要に応じてグラフなどに可視化し、分析することができる。また、ソフトタイムレコーダ機能も有しており、FeliCa^{*1}カードリーダーを共用PCに接続することで、PASMO^{*2} / Suica^{*3}や携帯電話（おサイフケータイ^{*4}）など個人所有のICカードやFeliCa対応機器を用いて、出退勤時刻を打刻することも可能だ。

*1 「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。
*2 「PASMO」は株式会社バスモの登録商標です。
*3 「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
*4 「おサイフケータイ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。
その他、記載されている会社名、製品名などは、各社の商標または登録商標です。

図1 「follow (SaaS版)」のシステム構成概要



**SaaSモデルで高機能な
勤務管理を安価に利用できる**

NTTコムウェアでは長年にわたって、NTTグループをはじめさまざまな企業の情報システムの開発・運用に携わってきた。勤務管理システムに関しても、業種や勤務形態が多様なNTTグループ各社に適応する勤務管理システムを構築・運用し、勤務管理の適正化や各種システムとの連動による効率化に貢献。こうした経験やノウハウを結集して開発・商品化した勤務管理ソリューション『follow』は、SI型の提供形態で社員数1万人規模の企業をはじめ多くのお客さまにご利用いただいている。

この『follow』の高機能な利便性・機能性はそのまま、中堅中小企業向けのSaaSモデルとして低価格で利用できるサービスが、勤務管理サービス『follow (SaaS版)』だ。NTTコムウェアのエンタープライズ向けクラウドサービス『SmartCloud』上で提供されており、国

内最高レベルの信頼性を誇るデータセンターで運用されている。自社でサーバ設備を用意してシステムを構築・運用するSI型に比べ、はるかに短期間で利用が開始でき、高信頼で安定した勤務管理が実現する。

さらにサービスのランニングコストはユーザ数に応じた月額利用料のみであり、初期費用や保守費用は一切不要。新たな機能が提供された際も追加費用は発生せず、月額利用料のまま利用できる。

**どんな規模・業種のニーズにも
幅広く対応し、業務効率化を実現**

『follow (SaaS版)』は、出退勤の時間を記録するだけでなく、作業工数の記録に基づいて勤務の実態を可視化するための詳細なデータを収集できるのが大きな特長。社員は自分の記録データを閲覧でき、自分がその仕事にどれくらい時間をかけているのか、仕事を見直す格好の機会を得られる。その一方、経営者側にとっても業務改善を図る上で、

どれだけの人員がかかわっているか、誰がどの業務にどれだけの時間をかけているのか、組織や社員の生産性を把握できる。例えば、多くの時間をかけているのに生産性が向上していなければ改善策を検討し、少ない人員で大きな成果を挙げている部署があればそのノウハウを展開するなど、業務ごとに最適な人員を配置できるのだ。

本サービスは中堅中小企業向けとして、どのような規模・業種の企業にも適用できるが、特に導入による効果が期待できるのが、業務内容の報告が求められる受託系の企業や、原価や工数管理が必要な製造・建設系の企業だ。また、入力オプションとして携帯電話から勤務・休暇/工数/旅費の申請・承認が行えるモバイルオプションを用意しているため、社員の外出や出張が多くモバイル機能を利用したい企業にも適している。なお、現在は、スマートフォン向けアプリケーションの開発も進めており、サービス提供に向けて準備中だ。

さらに、従来のタイムレコーダの代わりになるソフトタイムレコーダ機能により、個人用PCを持たないパート社員やアルバイトの出退勤も手軽に記録・管理できるなど、物流・サービス系の企業でも活用が期待できる。また、勤務パターンが多様で、シフトが複雑な部門や店舗などの勤務シフトを、より簡単に設定できる機能の追加を予定している。

**携帯電話やSuicaを
認証用の鍵として利用可能**

従来の紙のタイムカードの代わりに社員証をICカード化して、勤務管理や入退室管理システムと連携する——これはかなり理想的なオフィス環境だが、システム導入には多額の初期費用がかかる。しかし、『follow (SaaS版)』であれば、大がかりなシステムを導入しなくても、社員個人が所有する携帯電話やPASMO/Suica定期券などを、出退勤時間を記録する認証用の鍵として利用することが可能。手持ちのSuicaなどの



(左から)
NTTコムウェア株式会社
エンタープライズ・
ソリューション事業本部
ビジネスクリエーション部

担当課長
大塚 誠一

牧田 一彦

三谷 佳那

スペシャリスト
田中 郁夫

FeliCaカードを利用すれば、カードリーダーにかざすだけで、出退勤時の打刻操作が完了する。

社内システムとの緊密な連携や業務に即したカスタマイズが必須であれば、SI版である『follow』が適しているが、『follow (SaaS版)』には、中堅中小企業にとって必要と思われる機能はひとつおり装備しており、さらに基本サービスとオプションサービスに分けることで、より手軽に導入できるサービス体系と

なっている。基本サービスだけでも勤務管理の効率化を図ることができ、十分な導入メリットが得られるが、すでに導入している多くの企業の場合、「工数管理」などオプションサービスも含めて活用することで大幅な業務改善など着実に成果を挙げている。勤務実態が把握できるオプションサービスの利用により、勤務実態を可視化して、社員の勤務意識の向上や業務改革・適正化に役立ててほしい。

図2 ソフトタイムレコーダの利用シーン



図3 『follow (SaaS版)』の主なサービス

基本サービス	
勤務・休暇	勤務・残業・休暇の申請・承認の管理やPCログ取得機能、ソフトタイムレコーダによる出退勤管理機能をご利用いただけます。
勤務・休暇管理機能の主なメニュー	
機能	機能概要
勤務申請・承認	出勤状況、残業の申請・承認
休暇申請・承認	年次有給休暇をはじめ各種休暇の申請・承認
月次処理	勤務データの集計および承認
代行申請・承認	不在者などに対する代行申請・代行承認
転出・転入	入社、人事異動、退職処理
年次有給休暇切替	年次有給休暇の年度切替
帳票出力	勤務票や年次有給休暇記録簿などの印刷
各種メンテナンス	勤務パターン、社員情報などの管理
給与部門メニュー	給与システムと連動させるデータ作成など

オプションサービス

機能オプション	
工数管理	作業内容、工数の申請・承認の管理機能をご利用いただけます。
出張旅費	仮払い出張・確定払い出張の申請・承認の管理機能をご利用いただけます。
入力オプション	
モバイル	基本サービス、オプションサービスの機能を携帯電話端末からもご利用いただけます。

