

# FSC 24<sup>®</sup>

IT運用管理アウトソーシングサービス

“ビジネスを止めない”ための情報システムの監視・運用  
24時間365日のアウトソーシングサービス



品質マネジメントシステム ISO 9001  
環境マネジメントシステム ISO 14001  
情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001  
プライバシーマーク (11820039)



「FSC24」の詳細な情報はWebで

<https://www.nttcom.co.jp/fsc24/>

※製品およびサービスの内容は、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
※「FSC24」は、NTTコムウェア株式会社の登録商標です。  
※ITサービスマネジメントシステムは、一部組織で認証を取得しています。  
詳細は当社ホームページの企業情報「各種認証」をご確認ください  
※その他、記載されている会社名、製品名などは、各社の商標または登録商標です。



NTTコムウェア株式会社

〒108-8019 東京都港区港南1-9-1  
NTT品川TWINs アネックスビル  
URL: <https://www.nttcom.co.jp/>



2024.12  
FS 1.3

# FSC 24<sup>®</sup>

IT運用管理アウトソーシングサービス

## ISO9001 (品質マネジメントシステム) を用いた安定、高品質な運用により、情報ネットワーク&システムの継続運用を実現

企業活動のIT化やグローバル化が進み、自然災害などの不測の事態においても、

情報システムが停止することは許されません。

「FSC24」は、NTTコムウェアならではの豊富な経験と実績により、

お客様の大切な情報ネットワーク&システムの安定・高品質な継続運用を実現します。

## FSC24 の特長

### POINT 1 24時間365日、万全のサポート

「FSC24」なら、24時間365日お客様の大切な情報ネットワーク&システムの監視・保守・運用をトータルにサポートします。

**24 Hours  
365 Days  
SUPPORT**

### POINT 2 ISO9001 (品質マネジメントシステム) を用いた信頼のサービス

ISO9001 (品質マネジメントシステム) の認定を取得するなど、さらなるサービス品質の向上、お客様からの信頼向上につとめています。

#### Methodology :

業界標準のベストプラクティスを用いた効率的な運用管理

#### Communication :

お客様、協力会社とNTTコムウェアにおける意思疎通を円滑にする共通用語

#### Customer Orientation :

お客様の「ビジネス」と「IT」のバランスをとるサービスレベル管理

#### Compliance :

IT統制を実現するためのフレームワーク

#### Improvement :

ISO9001 (品質マネジメントシステム) の活動を通じた業務改善・品質改善の実践

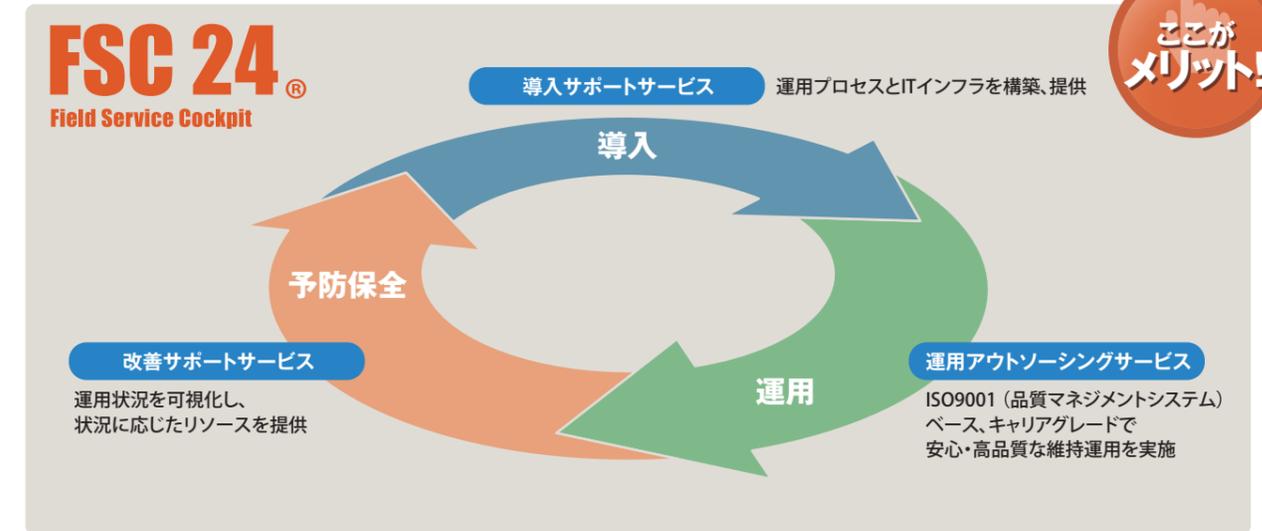


### POINT 3 キャリアグレードの信頼

継続運用を実現していくために大切なことは、システム故障の「未然防止」と「早期回復」。そのふたつの観点で、NTTグループの通信インフラや基幹システムの構築・監視・保守・運用で培った経験と実績をもとに「品質」と「信頼性」を確保しています。

## FSC24 のアプローチ

ISO9001 (品質マネジメントシステム) を通じ、キャリアグレードで提供するIT運用管理アウトソーシングサービス「FSC24」。お客様へのヒアリングのもと、情報システムのライフサイクルに合わせ導入から運用・予防保全の各フェーズで最適なサポートを行います。



## FSC24 のメニュー体系

