

FSC24 のメニュー体系

FSC 24®

導入

導入サポートサービス

運用環境の構築、運用プロセスの設計を行います。

運用設計サービス

構築サービス

運用

運用アウトソーシングサービス

監視サービス

●リアルタイムで機器の稼動状況を確認します。

保守サービス

●異常検知した場合、連絡・切り分け・手配・回復措置を行います。

運転サービス

●システムを安定的に稼動させるためのオペレーションを行います。

稼動監視サービス

故障監視サービス

現地保守サービス
(データセンター利用の場合)

リポートオペレーション

バックアップオペレーション

ジョブ運行サービス

パスワード変更サービス

予防
保全

改善サポートサービス

お客様のシステム状況を把握し、性能レポートと最適なキャパシティプランニングを行います。

性能レポートサービス

システム診断サービス

改善・提案サービス



JQA-1997
JQA-IT0044



JUSE-EC-089
JUSE-IR-006



11820039

品質マネジメントシステム ISO 9001
環境マネジメントシステム ISO 14001
情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001
ITサービスマネジメントシステム ISO/IEC 20000-1
プライバシーマーク(11820039)

「FSC24」の詳細な情報はWebで

<http://www.nttcom.co.jp/fsc24/>

※製品およびサービスの内容は、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※「FSC24」は、NTTコムウェア株式会社の登録商標です。
※ITILは AXELOS Limited の登録商標です。
※ITサービスマネジメントシステムは、一部組織で認証を取得しています。
詳細は当社ホームページの企業情報「各種認証」をご確認ください。
※その他、記載されている会社名、製品名などは、各社の商標または登録商標です。



NTTコムウェア株式会社
〒108-8019 東京都港区港南1-9-1
NTT品川ITWINSアネックス
URL: <http://www.nttcom.co.jp/>



ミックス
責任ある林業管理を
実践する企業
FSC® C017763



VEGETABLE
INK

2016.09
FS 1.1

Data Center Solution データセンターソリューション



FSC 24®

IT運用管理アウトソーシングサービス

“ビジネスを止めない”ための情報システムの監視・運用
24時間365日のアウトソーシングサービス

FSC 24[®]

IT運用管理アウトソーシングサービス

ITIL[®]に準拠した安定、高品質な運用により、 情報ネットワーク&システムの継続運用を実現

企業活動のIT化やグローバル化が進み、自然災害などの不測の事態においても、
情報システムが停止することは許されません。

「FSC24」は、NTTコムウェアならではの豊富な経験と実績により、
お客様の大切な情報ネットワーク&システムの安定・高品質な継続運用を実現します。

FSC24 の特長

POINT 1 24時間365日、万全のサポート

「FSC24」なら、24時間365日お客様の大切な
情報ネットワーク&システムの監視・保守・運用を
トータルにサポートします。

**24 Hours
365 Days
SUPPORT**

POINT 2 ITIL[®]に準拠した信頼のサービス

ITIL[®]をもとにつくられたITサービスマネジメントの国際規格「ISO/IEC20000」の認証を取得するなど、
さらなるサービス品質の向上、お客様からの信頼向上に努めています。

Methodology :
業界標準のベストプラクティスを用いた効率的な運用管理

Communication :
お客様、協力会社とNTTコムウェアにおける意思疎通を円滑にする共通用語

Customer Orientation :
お客様の「ビジネス」と「IT」のバランスをとるサービスレベル管理

Compliance :
IT統制を実現するためのフレームワーク

Improvement :
ISO/IEC20000の活動を通じた業務改善・品質改善の実践



POINT 3 キャリアグレードの信頼

継続運用を実現していくために大切なことは、システム故障の「未然防止」と「早期回復」。
そのふたつの観点で、NTTグループの通信インフラや基幹システムの構築・監視・保守・運用で培った
経験と実績をもとに「品質」と「信頼性」を確保しています。



FSC24.

POINT 4 FSC24オフィサーが指揮統制

NTTグループで培ったノウハウと独自の教育プログラムにより、
プロフェッショナルな人材を育成。
横断的な業務を統括的に指揮統制するオフィサー（責任者）の
あらゆる状況への適切な対処と、
お客様との円滑なコミュニケーションにより、システムの継続運用を実現します。



FSC24 のアプローチ

ITIL[®]に準拠し、キャリアグレードで提供するIT運用管理アウトソーシングサービス「FSC24」。
お客様へのヒアリングのもと、情報システムのライフサイクルに合わせ導入から運用・予防保全の各フェーズで
最適なサポートを行います。

