

FSC24 のメニュー体系

FSC 24®

導入

導入サポートサービス

運用環境の構築、運用プロセスの設計を行います。

運用アウトソーシングサービス

監視サービス

- リアルタイムで機器の稼動状況を確認します。

保守サービス

- 異常検知した場合、連絡・切り分け・手配・回復措置を行います。

運転サービス

- システムを安定的に稼動させるためのオペレーションを行います。

運用

予防
保全

改善サポートサービス

お客様のシステム状況を把握し、性能レポートと最適なキャパシティプランニングを行います。

運用設計サービス

構築サービス

稼動監視サービス

故障監視サービス

現地保守サービス

(データセンター利用の場合)

リブートオペレーション

バックアップオペレーション

ジョブ運行サービス

パスワード変更サービス

性能レポートサービス

システム診断サービス

改善・提案サービス

Data Center Solution データセンターソリューション



FSC 24®

IT運用管理アウトソーシングサービス

“ビジネスを止めない”ための情報システムの監視・運用
24時間365日のアウトソーシングサービス



品質マネジメントシステム ISO 9001
環境マネジメントシステム ISO 14001
情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001
プライバシーマーク (11820039)



「FSC24」の詳細な情報はWebで

<https://www.nttcom.co.jp/fsc24/>

※製品およびサービスの内容は、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※「FSC24」は、NTTコムウェア株式会社の登録商標です。
※ITサービスマネジメントシステムは、一部組織で認証を取得しています。
詳細は当社ホームページの企業情報「各種認証」をご確認ください
※その他、記載されている会社名、製品名などは、各社の商標または登録商標です。



NTTコムウェア株式会社

〒108-8019 東京都港区港南1-9-1
NTT品川TWINs アネックスビル
URL: <https://www.nttcom.co.jp/>



2022.10
FS 1.2

FSC 24®

IT運用管理アウトソーシングサービス

ISO9001 (品質マネジメントシステム) を用いた安定、高品質な運用により、情報ネットワーク&システムの継続運用を実現

企業活動のIT化やグローバル化が進み、自然災害などの不測の事態においても、情報システムが停止することは許されません。

「FSC24」は、NTTコムウェアならではの豊富な経験と実績により、お客様の大切な情報ネットワーク&システムの安定・高品質な継続運用を実現します。

FSC24 の特長

POINT 1 24時間365日、万全のサポート

「FSC24」なら、24時間365日お客様の大切な情報ネットワーク&システムの監視・保守・運用をトータルにサポートします。

**24 Hours
365 Days
SUPPORT**

POINT 2 ISO9001 (品質マネジメントシステム) を用いた信頼のサービス

ISO9001 (品質マネジメントシステム) の認定を取得するなど、さらなるサービス品質の向上、お客様からの信頼向上につとめています。

Methodology :

業界標準のベストプラクティスを用いた効率的な運用管理

Communication :

お客様、協力会社とNTTコムウェアにおける意思疎通を円滑にする共通用語

Customer Orientation :

お客様の「ビジネス」と「IT」のバランスをとるサービスレベル管理

Compliance :

IT統制を実現するためのフレームワーク

Improvement :

ISO9001 (品質マネジメントシステム) の活動を通じた業務改善・品質改善の実践



POINT 3 キャリアグレードの信頼

継続運用を実現していくために大切なことは、システム故障の「未然防止」と「早期回復」。そのふたつの観点で、NTTグループの通信インフラや基幹システムの構築・監視・保守・運用で培った経験と実績をもとに「品質」と「信頼性」を確保しています。



FSC24。

POINT 4 FSC24オフィサーが指揮統制

NTTグループで培ったノウハウと独自の教育プログラムにより、プロフェッショナルな人材を育成。横断的な業務を統括的に指揮統制するオフィサー（責任者）のあらゆる状況への適切な対処と、お客様との円滑なコミュニケーションにより、システムの継続運用を実現します。



FSC24 のアプローチ

ISO9001 (品質マネジメントシステム) を通じ、キャリアグレードで提供するIT運用管理アウトソーシングサービス「FSC24」。お客様へのヒアリングのもと、情報システムのライフサイクルに合わせ導入から運用・予防保全の各フェーズで最適なサポートを行います。

