

トータルオペレーションサービス

ミスを防ぐオペレーション 自動化・標準化
トータルなオペレーションによりお客様ビジネスをスムーズに

サービス概要

NTTコムウェアのトータルオペレーションサービスは従来の保守運用サービスに高度なトータルオペレーションプラットフォームを導入し自動化を推進することで、これまでの強みを活かしつつ、さらに品質の高いオペレーションサービスを提供します。常に高効率な運用を考え、マンパワーから自動化を導入したプロセスへの転換をご提案し、業務の効率化と安定した品質のサービスによりお客様の課題解決に貢献します。



トータルオペレーションプラットフォーム

高度なテクノロジーとおお客様の効率化を第一に考えた
運用プラットフォーム

監視機能

自動化機能

ITSM機能

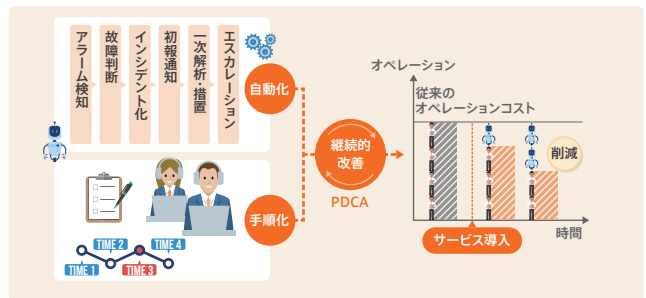
特長 1 オンプレミス環境やクラウドサービスを一元的に管理

ハイブリッドクラウド環境を一元的に管理。システムのご要件にあわせた柔軟な構成を実現させます。



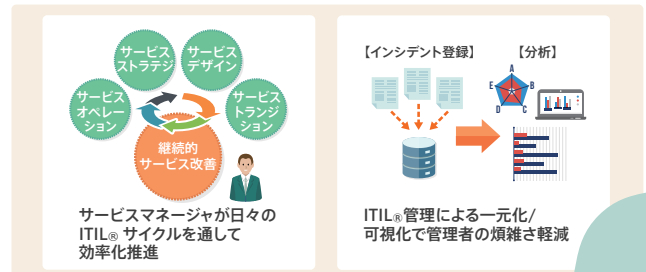
特長 2 業務に合わせた運用作業を自動化することにより省力化を提供

継続的なワークフロー・手順化により、お客様の運用コスト・人的ミスを削減することができます。



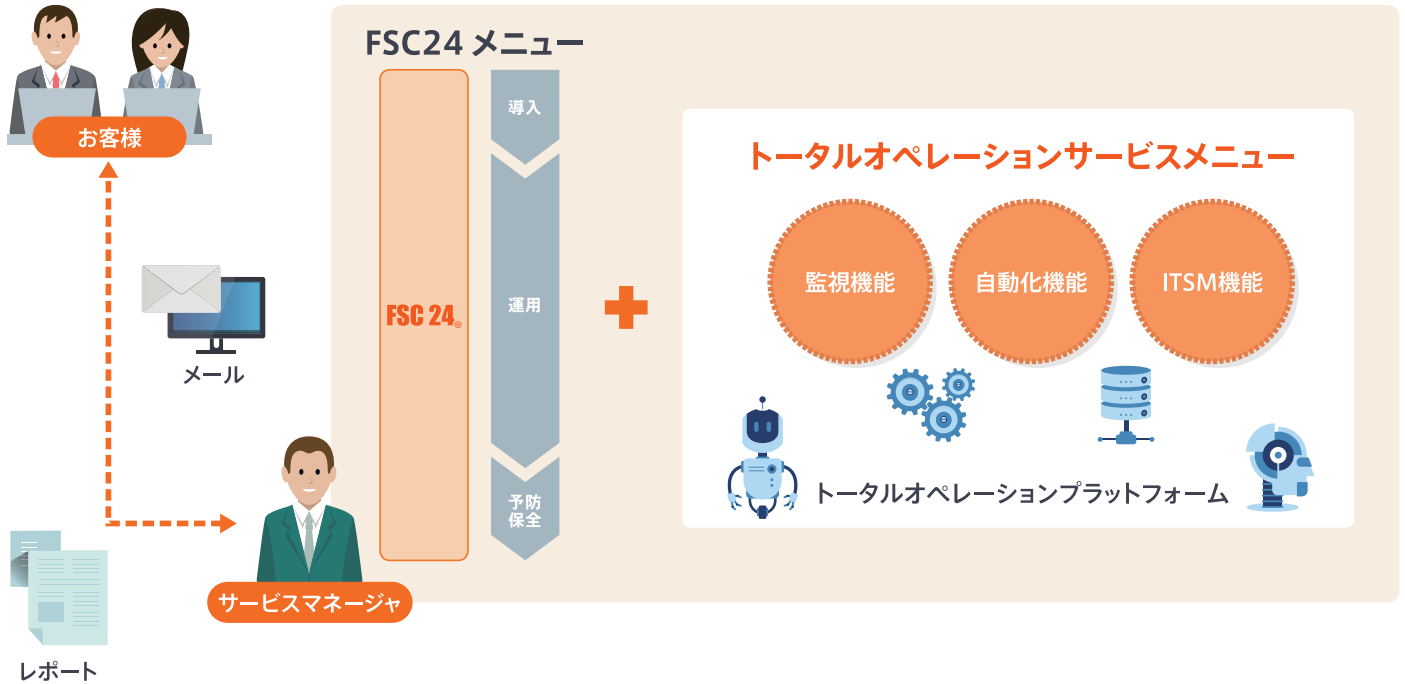
特長 3 ITIL®ベースでITサービスマネジメント(ITSM)を提供

インシデント管理の一元化によりシステム担当者の煩雑さ、負担軽減ができます。
KPIを設定し、分析することによるコスト管理ができます。



利用イメージ

「監視 / 自動化 / ITSM」の多様なテンプレートやカスタマイズメニューから、最適な組合せでご利用いただけます。



CASE 1

利用メニュー：監視機能+運用自動化機能

日々の運用が大変。定期作業を効率化したい。アラーム発生後のシステム故障を早く回復させシステムを安定稼働させたい。

!! NTTコムウェアの「トータルオペレーション」を利用することで、お客様のサーバー、ネットワーク故障が発生しても、故障回復までを迅速化しシステムの継続運用を可能にします。

CASE 2

利用メニュー：監視機能

保守までは自動化の必要はないが、アラーム発生を早く知りたい。

!! NTTコムウェアの「トータルオペレーション」を利用することで、お客様のサーバー、ネットワーク故障の発生を速やかに把握でき、次のアクションが迅速に行えます。またインシデントの管理も自動に行えます。

※製品およびサービスの内容は、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 ※「SmartCloud(スマートクラウド)」、「SmartCloud」ロゴ、「FSC24(エフエスシー24)」は、NTTコムウェア株式会社の登録商標です。
 ※ITIL® は AXELOS Limited の登録商標です。
 ※その他、記載されている会社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

「トータルオペレーションサービス」の詳細は WEB で
<https://www.nttcom.co.jp/smartcloud/topaas/>

