

リモートデスクトップ

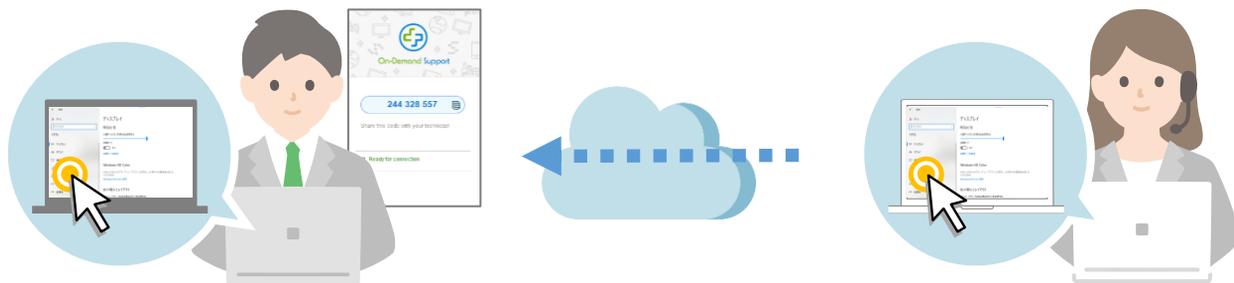
# On-Demand Support(SOS)

サポート技術者が遠隔地からユーザーが操作しているデバイス画面を画面転送しインターネット経由でほぼ遅延なくリアルタイムにサポートを行えます

## 接続利用イメージ

ユーザー(接続先)

サポート担当(接続元)



ユーザの画面を確認しながら、操作方法を案内、ユーザに代わって画面を遠隔で操作することも可能

## こんな課題ありませんか？

電話でのやりとりが大変...

現地サポートにより稼働やコストがかかる...

パソコンに詳しくないお客様への操作サポートが難しい...

例：社内ヘルプデスク

例：メンテナンス

例：サポートセンター



SOSを導入すると

SOSを導入すると

SOSを導入すると

自席でPCやモバイル端末などに対する**直接サポートが可能**となり、円滑に対応できます。業務効率化にも役立ちます。

リモート対応でも高品質なサービスが可能ですので、**稼働やコストを抑えられます**。顧客満足度向上にも繋がります。

お客様と同じ画面を見ながら、**画面上で描画や直接操作**ができ、わかりやすく操作方法をお伝えすることができます。

# SOSが選ばれる7つの理由

## 1 リンクでデスクトップ共有



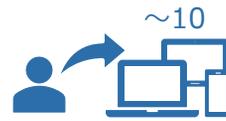
送信されたリンクから接続先端末やそれ以外の端末に表示可能です。

## 2 マルチモニター表示



切替表示設定が可能です。

## 3 ユーザー単位の同時接続



1ユーザーにつき端末10台まで同時接続可能です。\*複数端末から同一アカウントでの接続はできません。

## 4 SOSアプリのカスタムデザイン



SOSアプリはロゴや説明文章をオリジナルにできます。独自カスタマイズ可能なためセキュリティも安心です。

## 5 ファイル転送



サポート技術者PC、エンドユーザーPC間でファイル転送が可能です。

## 6 リモートセッション録画



リモート接続中の画面を動画保存できます。  
\*動画ファイルに音声は含まれません。

## 7 チャット



リモートサポート中にテキストチャットでコミュニケーションを取ることができ、より円滑なサポートが可能です。



### スプラッシュトップの高速画面転送技術とは？

スプラッシュトップが開発した独自技術で、1秒あたり最高60フレームの画面転送※が可能です。1秒間のフレーム数が多ければ多いほど、操作が滑らかになります。

※Enterprise,Business Pro,Business Performance 使用時



### スプラッシュトップのセキュリティは大丈夫？

画面だけを転送するので、データは手元に残りません。通信はすべてTLS通信で暗号化されているので安全に利用できます。またデバイス認証や、2段階認証にも対応しています。

## システム要件

### ■ 接続元OS

Windows 11,10  
Mac OS 10.10以降  
iOS 11.0以降  
Android 5.0以降

### ■ 接続先OS

Windows 11,10  
Mac OS 10.10以降  
iOS 11.0以降  
※iOSは端末制限で画面転送のみ  
Android 5.0以降

※接続先のコンピューターについては電源が入っており、インターネットが接続されている必要があります。

## ご利用料金

(税抜)

年額費用/ 1ライセンス ( )内は月額換算	契約 ライセンス 数	利用期間 ※	最低必要 ライセンス 年額費用
¥96,000 (¥8,000)	1id~	1年	¥96,000

※解約のお申込みが無い場合、自動的に契約が更新されますので、更新2カ月前までにご連絡願います。

30日間

無料体験トライアル実施中!

●詳細やトライアルご希望の際は、営業担当者までお問合せください。



docomo Solutions

<https://www.nttcom.co.jp/dscb/splashtop/>