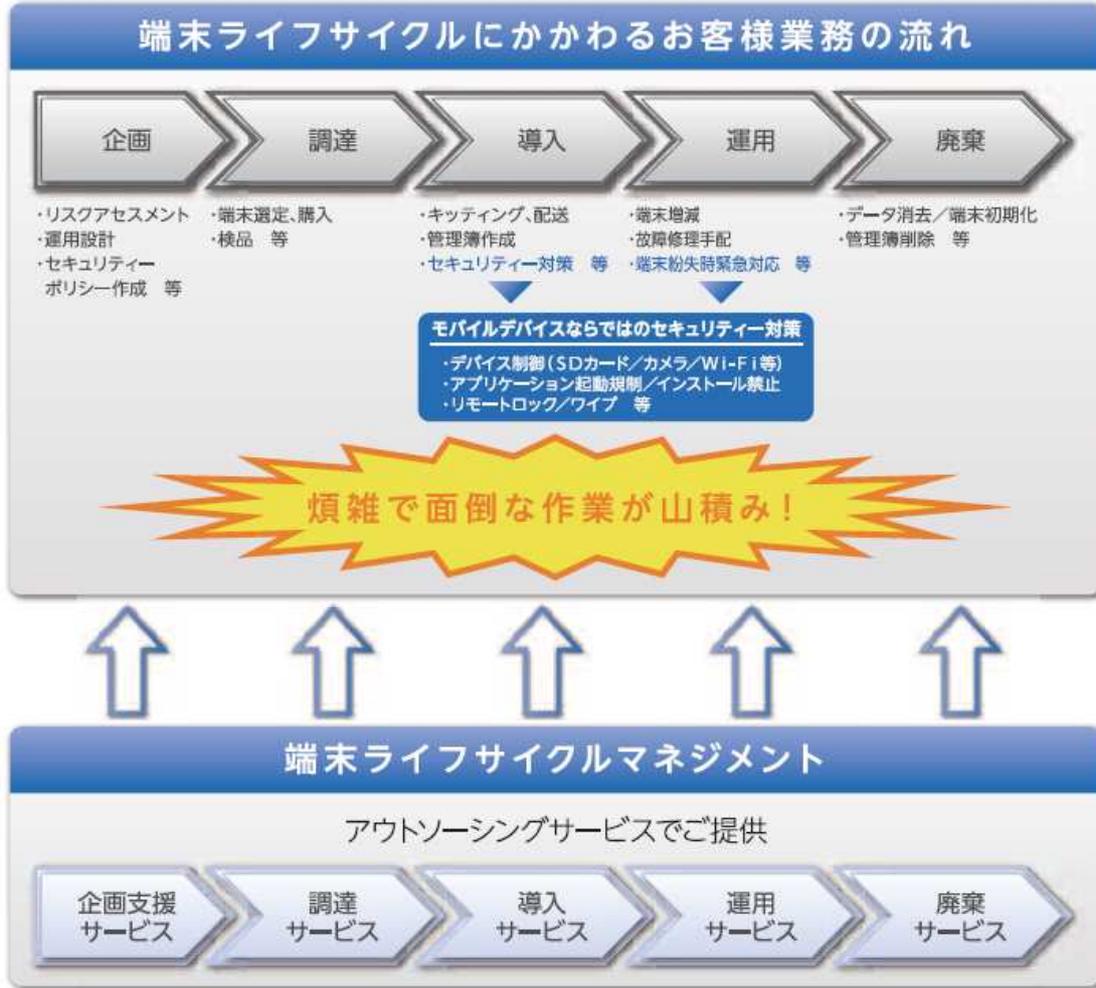


<別紙>

【参考 1】 端末ライフサイクルマネジメントの概要



【参考 2】 端末ライフサイクルマネジメント (スマートフォン/タブレット) のサービス例

サービス名	サービス内容 (例)
企画支援サービス	・ 端末のセキュリティ対策検討
調達サービス	・ 端末の選定 ・ 端末の購入 ・ 回線申込みの事務手続き代行
導入サービス	・ 端末の準備 (インストール作業/セキュリティ設定等) ・ 端末の出荷検査 (動作確認) ・ 端末の納入
運用サービス	・ 端末の管理 ・ 端末のトラブル対応 (修理/交換手配等) ・ 端末の盗難・紛失時のリモートロック (ヘルプデスク 24 時間 365 日受付対応)
廃棄サービス	・ 端末データの消去 ・ 端末廃棄の事務手続き代行

※お客様のご要望にあわせて 5 つの提供サービスの中から自由に選択できます。

【参考 3】 MDM ツールの機能例

デバイス管理	・ SD カード/カメラ機能の禁止
セキュリティ管理	・ リモートロック/リモートワイプ (遠隔から端末をロック/初期化する機能) ・ 無通信ロック (管理サーバーと一定期間無通信時、自動的に端末をロックする機能) ・ SIM カード除外時ロック
アプリケーション管理	・ 任意アプリケーション起動制限 ・ アプリケーション配信通知
ネットワーク管理	・ Wi-Fi フィルタリング ・ Web フィルタリング