

【参考別紙】

「サービス利用イメージ」

店舗で使う

- ▶ 常に最新の業務マニュアルでオペレーションミスを防止
- ▶ 調理レシピや棚割図なども印刷不要で携行可能
- ▶ 研修教材を自習に使い、集合研修を代替



業務マニュアル／研修テキスト
オペレーション動画／店頭チェックなど

営業で使う

- ▶ 膨大なカタログや紹介動画をタブレット1つに集約
- ▶ 営業中の気づきやポイントをメモとして記録
- ▶ 閲覧傾向や書き込み情報をもとにノウハウを横展開



商品カタログ／商品説明動画
営業トーク／ノウハウ集／営業日報など

コールセンターで使う

- ▶ 対応の補助情報として商品カタログなどを参照
- ▶ 対応の合間に、対応マニュアルなどを自習
- ▶ オペレーターの気づきの書き込み情報からノウハウを集約



対応マニュアル／キャンペーン情報
商品カタログ／FAQ集など

フィールドサービスで使う

- ▶ 大量の取扱説明書や点検マニュアルなどを携行可能
- ▶ 手順ごとに作業した内容・結果をその場で入力、送信可能
- ▶ 作業での気づきやヒヤリハットを共有し、事故予防や作業効率化



機器取扱説明書／点検マニュアル
作業指示・報告書／現場の撮影写真など

「スマートマニュアルのシステム構成イメージ」

