

「グループ共通IT Assurance」 ServiceNow主催の最大イベント Knowledge 2025にて講演

2025/06/13

【 社外イベント（出展・講演） 】



ネットワーククラウド事業本部 IOWN推進部 北田 執行役員と日下部 部門長の講演模様

ServiceNow Knowledge 2025にて登壇発表：

2025年5月6日（火）～5月8日（木）に米国ラスベガスで開催された「ServiceNow Knowledge 2025」において、ネットワーククラウド事業本部 IOWN推進部 北田 執行役員、日下部 部門長から「グループ共通IT Assuranceサービス」の運用統合プラットフォームとしての進化について発表しました。

イベント全体の来場者数が25,000名を超えるServiceNow主催の年次最大イベントであり、日本企業の登壇発表は12社。その中の1社としてNTTグループ標準の運用統合プラットフォームの進化の歩みは、グローバルにおいてもインパクトのある事例紹介となり、コムウェアのプレゼンス向上に寄与しました。

発表内容：

- ・複数のServiceNowパッケージを活用した運用統合プラットフォームであり、運用プロセスの標準化を実現
- ・IT運用プロセスに対する高度化を行い、通信機器の障害検知・復旧プロセスの迅速化
- ・戦略立案プロセスへの機能拡張で、案件管理、リスク管理の可視化
- ・ServiceNowのテレコム向け製品で、IOWNの次世代NWモデルを管理可能とする共同検討の取り組み

今後、IOWNの通信機器をServiceNowのプラットフォームで管理可能とし、障害復旧の自動化による高レジリエンスの実現をビジネスパートナーとして協創していくことをServiceNowとも合意し、NTTグループの運用統合プラットフォームとしての進化を続けていきます。



「グループ共通IT Assuranceサービス」の運用統合プラットフォームとしての進化について登壇発表



会場模様 イベント会場にはコムウェアとして長谷川副社長の電子看板も掲示