

郡山市役所様



郡山市役所

業種 地方自治体
従業員数 1,754名 (2023年度)
所在地 福島県郡山市
事業内容 —

導入のポイント①

全体の約20% (210台) の電話機をスマートフォンに変更

導入のポイント②

職員は外出先でも市民・取引先・他の職員との会話が可能に

導入のポイント③

庁舎電話交換機のクラウド化で、災害に強い通信環境を整備

課題

- ・市民・取引先・他の職員からの電話の問い合わせは、庁舎にいる職員しか対応することができず、外出先の職員や在宅勤務者が対応できない
- ・庁舎が停電したときは、電話を利用することができなくなる
- ・災害対策本部を設置するまで時間がかかる

効果

- ・スマートフォンの内線転送機能により、テレワーク業務・現場対応等、庁外においてもスムーズな電話対応が可能に
- ・庁舎停電時においてもスマートフォンによる通信環境を確保
- ・有事の際の災害対策本部設置時など、電話環境の迅速な整備が可能に

ご利用状況



お客様の声

サービス導入により、内線番号設定や電話機の設置場所変更等が簡単にできるようになり、運用を省力化できました。また、スマートフォンの併用により、自席以外での電話が可能となり業務効率化につながりました。



販売代理店担当者の声

設計当初よりNTTコムウェアの協力体制のもと、スムーズな構築、運用開始をすることができました。今後、更なるお客様の運用省力化、業務効率化にむけ共にお客様運用のサポートを行ってまいります。



販売代理店担当/販売代理店構築担当